



表 1

两大平台学习工具指标对照表

平台 指标	交流工具							效能工具					学生参与工具		
	讨论 区	讨论区 管理	文件 交换	电子 邮件	在线 日志	实时 聊天室	白班	书 签	事件 提醒	课程 搜索	离线 学习	导航条 帮助	小组 合作	社会 网络	学习 档案袋
爱课 程	自主 创建	自主 管理	空间 交换	师生/ 生生	空间 支持	不支持	不支持	支 持	站 内 提 醒	关键 词	苹果/ 安 卓 客 户 端	标题 导 航	群 组 合 作	个 人 空 间	课 程 档 案
学 堂 在 线	教 师 创 建	教 师 管 理	不 支 持	师 生	不 支 持	不 支 持	不 支 持	支 持	站 内/ 邮 件 提 醒	名 称/ 关 键 词/ 代 码	苹 果/ 安 卓 客 户 端	标题/ 内 容 导 航	课 程 内 合 作	第 三 方 网 络	课 程/ 进 度/ 测 评

样学习兴趣的个体加入其中#而\$学堂在线%仅单纯支持教师根据课程需要创建和管理讨论区&在资源交换和电子邮件的交互上#\$爱课程% 也以其师生/生生的双向互通优于\$学堂在线%的师生单向流通#开设有特色化个人社区模块#具有微博的心情发表功能#同时增设了便于学习者制定和跟踪学习计划的功能模块' 在效能工具指标层面#\$爱课程%遵循一般网络教学平台的建设原则#均提供了书签(事件提醒和课程搜索等三级指标功能#然而相对于\$学堂在线%在此方面的优化设计又略显不足#如\$事件提醒%指标#\$爱课程% 采取传统的站内信的形式提醒学习者重要的学习信息#\$学堂在线% 则在考虑到学习者信息接收的第一选择仍是传统邮件的原则上# 采取站内信和邮件提醒相结合的方式' 在\$课程搜索%指标层面#\$学堂在线%也以课程名称(关键词(课程代码等多维搜索方式优于\$爱课程%单纯的课程名称搜索' 学生参与工具指标层面#两个平台的主要差异性表现在参与环境的设置上#\$爱课程% 因其个人社区功能的完善#学习者在\$小组合作%和\$社会网络%指标上都以社区内好友互动和群组的形式完成#而\$学堂在线%则依托第三方社交媒体完成学生参与互动功能' 总体而言#\$爱课程%侧重于从学习者角度建设便于学习者自我掌控的功能模块#更适用于学习者的自我学习和管理&\$学堂在线%则主要以课程为主导#在遵循现代网络教育模式和方式的基础上#侧重于从教师的角度构建聚合式的学习群组# 以便于 MOOC 大规模学习的实现'

## (二)支持工具指标:“学+测”模式取代单纯学习模式

EduTools 评价体系中支持工具纬度主要针对平台本身所拥有的功能模块#分为三个二级指标和十三个三级指标' 针对\$爱课程%和\$学堂在线%进行调研#其对比分析结果见表 2'

通过对比发现# 在支持工具指标层面#\$爱课程%和\$学堂在线%的差异性主要表现在学习之后的测试阶段' \$爱课程%作为传统的网络教学平台#主要以视频公开课的形式向学习者展现一门课程的具体内容#除视频之外的讨论区#

熟有直接关系,MOOC 平台在此基础上基本延续了其硬件构建的技术特点。二者的差异性表现在开放资源和资源可选内容指标方面,其中“爱课程”作为教育部和财政部实施的高等教育课程资源共享平台,其对象主要针对的是高等教育师生群体,而“学堂在线”秉承 MOOC 大规模的特点,致力于将优质课程推向大众。

### 二、基于 MOOC 需求下的 Edutools 评价体系优化

通过以上依据 Edutools 评价体系对“爱课程”和“学堂在线”进行的差异性分析,虽然各级评价指标上存在较为显著的差异性,但为了更好地适应 MOOC 平台的评价需求,我们对 Edutools 评价体系作出如下优化调整。

(一)学习工具指标:学生参与工具指标融入整个学习过程

Edutools 评价体系中,学生参与工具指标作为学习工具纬度下的二级指标,其下的三个三级指标,主要针对学习者如何以个体身份通过参与工具参与到学习群组中,成为群组中的一分子。MOOC 平台作为以大规模学习为价值主导的新型网络教学平台,由于其每门课程的学习者基本都能达到千人级别以上,想以统一的兴趣集合点设置学习群组变得困难重重,小组合作指标由于成员身份的复杂性和师生数量的不对等性也基本难以实现。在此情况下,以泛化的课程概念吸引学习者的同时,在以课程为主导的群组中允许学习者通过问题讨论、解疑、互评等方式实现交流协作,让兴趣集合点相同的学习者通过这样的自主接触彼此认识并进一步接触,这种接触可以是 MOOC 平台中的互动、互评环节,也可以是借助第三方软件的课后交流、协作。将平台内的学生参与工具指标融入课中和课后,是 MOOC 平台基于其大量学习者的事实而作出的相对于传统网络教学平台的调整。

(二)支持工具指标:由教学者转向学习者

Edutools 原有的评价体系中,支持工具指标主要以教学者的姿态向学习者构建一种促进网络学习的便捷工具,是一种教学者主导的工具形态。MOOC 平台相对于传统网络教学平台,最大的差异点在于其平台中学习者主体效能的增强。以“教师为主导、学生为主体”的教学理念在 MOOC 平台中通过学习者对课程进度的自主把握、学习测评的方式组合、学习效果的自我监控,真正地让学习者在网络教学平台中成为学习活动的主人公。因而,我们对支持工具指标作出调整,区别于传统网络教学平台对课程设计、开发、实

施、保障等的多维支持,主要立足于学习者纬度,通过对学习者学习过程的支持设定评价指标,其中系统管理指标定位于对学习者的操作系统的支持和管理,

平台指标

学堂在线	课程相关讨论/ 发帖形式	不支持	不支持	名称/代码/ 关键词/开课与否	支持学习 进度记忆	知识单元导航
好大学在线	课程讨论/ 留言板形式	在线笔记	不支持	课程状态/ 语言/学科	支持已学 课程显现	功能模块 的导航
智慧树平台	课程、论坛讨论/ 支持面对面	在线笔记	课程资料共享	课程类别搜索	支持学习 计划全程记忆	功能模块和 知识单元导航
C2O平台	留言板讨论 知识论	不支持	微视频资源共享	学校/讲师/ 课程		



平台指标	硬件/软件		公司相关	
	数据库	浏览/服务器	开放资源	运营模式
学堂在线	自己配置	IE6.0 以上	开放/HTML5/移动 APP	免费/不对外销售
好大学在线	MySQL	IE6.0 以上	开放/HTML5/移动 APP	免费/不对外销售
智慧树平台	自己配置	IE6.0 以上	开放/HTML5/移动 APP	免费/参与高校共享
C20 平台	MySQL			

的平台建设诉求被关注,主要体现在各等级高校对建设'((平台的统一愿景和实际能力的差异上。在此背景下,在更大范围内构建统一的中文'((平台服务联盟,能从整体上对高校、企业等立志加入中文'((平台构建的实践群体进行资源分配,做到对平台的定位分工(运营模式、发展方向),避免重复性建设,并让各中文'((平台群策群力,于定位上有一个明确的发展方向。

#### !\* 搭建数据中心,明确对象定位

根据对中文'((平台中学习者的调研显示,当前中文'((平台中的学习者以+,到!-岁的大学生群体为主,该年龄段的学习者享受开放的网络环境,热衷于表达和分享。与此相对应的是中文'((平台在功能和课程内容上的普适性,这种理念设计上的规划与实际学习中的差异导致学习者在学习力和情感力上的数据低下。搭建学习者数据中心,意在通过系统的数据调查和跟踪,明确中文'((平台中学习者的群体构成,其功效主要集中在'((平台的理论构建环节中,在平台的具体构建实施之前,通过数据中心的调查反馈,明确平台的主要服务对象成员组成,对比群体的综合认知结构水平、学习习惯等内容,为之后的平台具体模块、内容的建设提供数据支撑。

#### &\* 增设多元模块,明确目标定位

当前'((学习群体主要以大学生为主,其次是相应数量的教师和其他社会人员。就学习目标而言,主要分为兴趣学习目标、技能学习目标和证书学习目标等三大类别。当前中文'((平台在对学习者学习目标的满足性上作为有限,尤其表现在对不同学习目标的差异性满足上。增设多元模块,即是针对学习者的不同学习目标,通过对中文'((平台在模块设置上的差异性设计,达到学习目标的多元满足,如针对以兴趣为目标的学习者,设立游客浏览模块,目标内容多以见闻、娱乐性知识为主,针对技能学习目标的学习者,则以实践性和操作性较强的科学类课程为模块的主要内容。以学习目标的差异性满足达到学习群体的多元化发展,是以学习目标为指向推进学习效果的根本目的。

#### (二)中观纬度:完善平台建设的具体功能

##### +\* 增设学习体验模块,满足学习者交互需求

学习体验作为在线教育吸引学习者的关键,具体指学习者在学习中所得到的情感体验、人格提升、个性张扬,生命活力得以焕发,生命价值得以提升的过程。而学习体验的发生,则主要依靠交互。因而,增设

学习体验模块,是中文'((平台满足学习者交互需求的必要措施。同时需要注意的是,学习体验模块作为中文'((平台中的交互平台,应区别于传统社交网络中的互动功能。在将各种创新技术引入到'((平台中支持学习者的学习时,一种保证教育质量的理念应被首先关注并切实执行,在担任技术接纳者和传播者的同时,如何做好技术的鉴别、整合甚至改造,是'((平台设计中技术支持模块的重点研究内容。

##### !\* 扩展学习评价方式,实现学习评价系统立体化

将'((学习与社会评价挂钩是其现实属性的必然要求,只有依靠社会需求调整学习结构,才能造就符合社会发展的高素质人才,实现其社会价值,当前'((平台推出的证书认证机制就是其具体表现。在'((学习中,学习者更多关注自我兴趣和能力提升的同时,自我评价、学习伙伴互评等组织评价理应成为学习者调节学习进度、实现自我能力价值提升的主要渠道,却在实际的平台学习中得不到展现。尤其是自我评价,'((学习作为自然、自发行为的泛在学习形式,其学习主要是非正式的资源学习和准正式的主题学习,这种相对泛化的学习形态造就了浓郁的学习个体化色彩,理应在倡导自主学习的中文'((学习评价体系中占据绝对的主导地位。因此,将自我评价、小组评价和教师评价等三种评价模式进行交叉融合,形成立体评价模式,是促进中文'((平台在学习评价环节中的关键点。

#### (三)微观纬度:重视课程内容的系统建设

##### +\* 提高课程内容针对性,满足学习者个性化需求

在传统教学中,习题的制作一般要参考“难度系数”指标来进行设计,主要原因在于适当难度系数的内容有助于全面掌握学习者对课程知识的了解,并确保学习者自尊心的前提下最大限度地激发学习者的学习积极性,一般以偏正态分布为主。在中文'((平台中,学习者的群体分布相对于传统教学环境存在更多的差异性,这要求平台在课程内容的设置上更加注重针对性,即对不同的学习者群体进行针对性的内容设计,如题材的选择、内容的展现和习题的难度把控等。在更加自由的'((环境中,这种针对性的课程设计更贴合学习者的个性化需求,也将最大限度地引起并激励学习者的学习兴趣。

##### !\* 完善课程内容系统性,满足学习者系统性需求

学习是一个系统的过程,学习者想要得到知识能力的提升,必然要经过从基础到提高再到升华的过程。这要求课程内容在设置上具有一定的系统性。有

数据显示,当前更多的学习者认为平台内课程的系统性较为缺乏,这对课程的系统性设置提出了新的要求。针对中文 %&&' 平台的实际情况,可以从两方面入手:一是在课程内容的选择上优先选择具有系统性结构的知识内容。这可以从源头上把握整个课程的脉络,便于进行整体的规划设计。二是在课程教学的具体过程中设计课程脉络结构,便于学习者在学之初通过课程的系统性介绍了解整个课程的架构,并根据自己的认知结构、学习习惯等定制符合自己的学习计划,使学习更具有个性色彩的系统性。

1V 拓展课程内容发展性,满足学习者深层学习需求

%&&' 学习作为一种新型的网络学习方式,在很大程度上承担着为全民学习提供环境支撑的义务,其学习形式因 %&&' 学习的自发性,多以体验式学习为主,这种 %&&' 环境中的体验式学习区别于实践情境中的活动体验,以学习的主动参与和互动分享为模式,通过观察体会、理解反思,满足领域和技能的提高需求。这要求平台内的课程应具有一定的发展性,

即学习者能够通过课程的学习,得到更深层次的感悟,而非仅仅了解或理解课程本身的内容。基于此,中文 %&&' 平台在课程内容上可以从课程的情境创设入手,通过创设符合课程内容的学习情境,将学习者带入具体的实践环境中,以环境带动学习者的认知体验,最终达到对课程内容的发展性要求,满足学习者深层学习的需求。

%&&' 平台在本质上属于网络教学平台的一种,但作为新型的网络教学模式,在具体的教学模式、学习对象属性和教学目标上与传统网络教学模式又存在一定的差异性,这使得中文 %&&' 平台应在传统网络教学平台的基础上,结合其自身特征进行具体调整和分析。同时,%&&' 平台作为 %&&' 学习的技术基础,承载的是一种学习环境的功效,是一种整体和系统性的存在,与学习者、课程等一同组成了整个 %&&' 学习的生态系统。这需要针对 %&&' 平台在具体功用、建设目标和服务对象上进行综合系统的思考,并构建功能齐全、应用便捷、“以人为本”的标准化平台。

!参考文献"

!#" 程璐楠,韩锡斌,程建钢%&&' 平台的多元化创新发展及其影响!("\$远程教育杂志,)\*#+,():,-./,\$  
!) " 余胜泉,何克抗\$网络教学平台的体系结构与功能!("\$中国电化教育,)00#,( -):/0./1\$  
!1 " 刘少雪\$中国大学教育史!%"\$太原:山西教育出版社,)002\$

! "# \$%&'()\*+,-./0\*+1+23\*+,- 4\*53\*678 ,9  
: "+6;6 < // : ='&\*9,51; >;+7 ?@(!, , ' ; \$%&'(&\*+, - 48;\*61

345 6789;< 34 =;8>;?< @6ABC D9E8FE

!AB;\*53C\*\* G97 :H17?J KL M%&&' M 7N: 9:0 >NKEP9J ?7Q 0JN7?P9 JK 7HER:J;K?:S N7LKNT :?H UN707?J7H  
?7Q R9:SS7?P70 JK J97 JN:H;J;K?:S K?S;?7 S7:N?;?P 0F0J7TV 4? KNH7N JK UNKTKJ7 0E0J:;?:>S7 H7I7SKUT7?J KL  
%&&' 0 ;? ' 9;?:< J97 :EJ9KNO KL J9;0 U:U7N< E0;?P WHEGKKS0 7I:SE:J;K? 0F0J7T< RKTU:N7H J97 H;LL7N7?R7  
>7JQ77? %&&' 0 :?H JN:H;J;K?:S ?7JQKNX S7:N?;?P US:JLKNT0 :?H KUJ;T;Y7H J97 RN;J7N:: KL WHEGKKS0  
7I:SE:J;K? 0F0J7TV 50;?P J9;0 KUJ;T;Y7H 7I:SE:J;K? 0F0J7T< J97 :EJ9KNO RKTUN797?0;I7SF 7Z:T;?7H :?H  
RKTU:N7H 0;Z ' 9;?707 %&&' US:JLKNT0[ \E7G:?P &?S;?7< ' B%&&' < Y9;9E;09EVRKT< ' )0 %&&' <  
' 9:K\;?P %&&' < :?H %&&' KL 5?;I7N0;J;70 ;? ' 9;?:V &? J97 >:0;0 KL J9;0 RKTUN797?0;I7 RKTU:N;0K?< J97  
:EJ9KNO UEJ LKNQ:NH KUJ;T;Y;J;K? 0JN:J7PF LNK T:RNK 8< T70K 8 :?H T;RNK 8S7I7S< ;? 9KU7 KL UNKI;H;?P  
N7:0K?:>S7 0EPP70J;K?0 K? J97 H7I7SKUT7?J KL %&&' ;? ' 9;?:V

!D68E, 5@;" WHEGKKS0 WI:SE:J;K? DFOJ7T] M%&&' M ^S:JLKNT] &UJ;T;Y;J;K? DJN:J7PF